Scarlet One

Pour commencer…

Et profiter un maximum de tous les services Scarlet

scarlet

Scarlet **One** vous permet de surfer et téléphoner via l'ADSL, sans changer de numéro, ni devoir prendre un abonnement chez Belgacom. Un abonnement GSM est inclus dans le prix de Scarlet **One**.*

Scarlet **One**, chez vous à la maison, c'est

- Une vitesse ADSL tout confort: téléchargement 1 Mbps – envoi 128 kbps (option 3,3 Mbps)
- La possibilité de connecter un nombre illimité d'ordinateurs en même temps
- Un volume mensuel de 20 GB
- Gratuit, tous les appels sont gratuits en Belgique, de ligne fixe à ligne fixe, y compris vers les numéros Telenet. (hors numéros spéciaux, 0900, 070,…)**
- Vous payez seulement 2,4 cents pour appeler une ligne fixe 24h/24 en France ou aux Pays-Bas et 2,5 cents le soir et 5 cents la journée vers DE, USA, LU, ESP, GB.****
- Vous gardez votre numéro actuel

Scarlet **One** lorsque vous êtes en route, c'est

- **Gratuit**, soit 60 minutes de communication mobile par mois, de votre mobile Scarlet à votre ligne fixe Scarlet et vice versa.***
- Le lien entre toute la famille. Pour chaque numéro mobile figurant sur la même facture, un crédit de 60 minutes est accordé. Ce crédit est utilisable par tous les numéros de Scarlet figurant sur la facture pour les appels entre ces numéros fixes et mobiles, ou entre ces numéros mobiles.***

* Scarlet One se compose d'un abonnement Scarlet Home (ADSL/PHONE) et d'un abonnement Scarlet One Mobile (téléphonie mobile), les deux produits peuvent être acquis séparément. Pour plus d'infos, appelez le 0800 84 000 ou surfer sur **www.scarlet.be**

** Le service Scarlet One ne peut être utilisé qu'à des fins privées. Scarlet se garde le droit de suspendre le service prématurément et avec effet immédiat en cas d'utilisation impropre ou professionnelle supposée du service. Les numéros d'urgence restent accessibles en cas de suspension. Vous restez joignable.

*** Crédit de 60 minutes de communication par mois en Belgique, coût de connexion inclus. Limité aux numéros regroupées sur la même facture, avec un maximum de 5 numéros mobiles. Ce crédit n'est pas transférable au mois suivant.

**** Heures pleines: du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.
Heures creuses: du lundi au vendredi de 19h00 à 8h00 et pendant le week-end.

Activez votre abonnement **Scarlet One**

Avertissement: si vous avez déjà demandé un abonnement Scarlet **One** via notre site, par téléphone ou auprès d'un de nos revendeurs, vous pouvez passer directement au point 2.

1 Commander votre abonnement **Scarlet One**

Pour commander votre abonnement, vous aurez besoin des éléments suivants:

- Un code d'identification. Ce code se trouve dans le kit d'installation: il s'agit d'un autocollant détachable (à indiquer sur le site d'enregistrement, ou à coller sur le formulaire)
- Votre numéro de client auprès de votre opérateur fixe (Belgacom, Telenet, …)
- Votre numéro de client auprès de votre opérateur mobile ainsi que le numéro de la carte SIM. Vous pouvez commander des abonnements mobile supplémentaires lors de votre enregistrement. (voir page 9)

Astuce: Les numéros de clients figurent en général sur vos factures. Vous pouvez aussi obtenir votre numéro de client Belgacom en les appelant à ce numéro 078 15 05 65.

Pour activer votre abonnement Scarlet **One**, 3 possibilités.

- Vous vous enregistrez en ligne sur notre site: http://www.scarlet.be/one
- Vous complétez le formulaire de demande.
- Vous nous appelez gratuitement au 0800 84 000 en semaine de 9h00 à 18h00 et le samedi de 10h00 à 17h30.

2 N'oubliez pas «l'autorisation pour la portabilité de numéro»

Que vous vous soyez enregistré en ligne, par téléphone ou via les formulaires, et si ce n'est déjà fait, nous vous demandons également de compléter le document «Autorisation pour la portabilité de numéro». Ce pour chaque numéro que vous souhaitez transférer vers Scarlet. Insérez ce(s) document(s) dans l'enveloppe retour jointe à cet effet.

Ce document est indispensable pour procéder à l'activation de votre abonnement **Scarlet One**.

3 Confirmation de votre activation et installation

Nous traitons votre demande. Ceci peut prendre entre 3 à 4 semaines.

Nous vous confirmons votre activation par e-mail et par courrier.

Une fois votre ligne activée, vous pouvez installer votre Scarlet Box. Vous recevrez des explications précises dans le courrier de confirmation. Si vous avez opté pour une installation par Scarlet, notre technicien s'occupe de tout.

Pour installer votre connexion **Scarlet One**

1 Vous souhaitez connecter un téléphone à Scarlet

C'est très simple. Avec le manuel et le matériel inclus dans le kit, vous installez et configurez votre connexion en 10 minutes.

Remarque: un câble ethernet croisé de 2 mètres est inclus dans la boîte. Ce câble est nécessaire pour établir une connexion entre votre ordinateur et la Scarlet Box.

La Scarlet Box sera branchée à côté de votre prise téléphonique principale. Si votre ordinateur ne se trouve pas dans la même pièce, deux possibilités s'offrent à vous.

Soit vous achetez vous-même un câble ethernet croisé (cross cable) plus long, soit vous optez pour notre service d'installation.

Si vous utilisez un hub ou un point d'accès WiFi, vous pouvez en principe brancher au choix un câble ethernet standard ou croisé.

2 **Vous souhaitez connecter plusieurs téléphones à Scarlet**
Optez dans ce cas pour notre service d'installation. Notre spécialiste se chargera de tout, du câblage, de la configuration et du transfert de votre numéro.

Le prix de l'installation €138, TVA incluse comprend: installation et configuration de la Scarlet Box; un câble ethernet de 25 mètres pour connecter l'ordinateur; mise en fonction d'un ordinateur et d'un téléphone; déviation éventuelle vers un deuxième appareil; brève instruction; garantie de 1 an. Les frais d'installation sont payables directement à l'installateur le jour de l'installation.

Le câblage ou matériel supplémentaire sera facturé en sus par l'installateur.

Bon de réduction

- € 49,00

à valoir sur une installation de votre abonnement **Scarlet One** par Scarlet (prix de base € 138,00)

Nous installons et configurons votre Scarlet Box
Nous mettons en fonction votre ordinateur et votre téléphone pour profiter des avantages de **Scarlet One**

A remettre à l'installateur le jour de l'installation.
Les frais d'installation sont payables comptant le jour de l'installation directement à l'installateur. Inclus dans l'installation: installation et configuration de la Scarlet Box; un câble ethernet de 25 mètres pour connecter l'ordinateur; mise en fonction d'un ordinateur et d'un téléphone; déviation éventuelle vers un deuxième appareil; brève instruction; garantie de 1 an.

E.R.: UniNet International SA, Medialaan 50, 1800 Vilvoorde, B.C.E. 0447.976.484.

Bon valable du 01/10/2004 au 01/06/2005, sur une installation par Scarlet pour un abonnement **Scarlet One** *ou* Scarlet Home.

Scarlet One à la loupe

Inclus dans votre abonnement **Scarlet One**

	Inclus	Options
INTERNET		
Connexions autorisées	illimité	
Vitesse de téléchargement	1 Mbps	3,3 Mbps
Vitesse d'envoi	128 Kbps	384 Kbps
Trafic mensuel	20 GB	extra GB
Mailbox	5	
Adresse supplémentaire par mailbox	3	
TÉLÉPHONIE FIXE		
Ligne et numéro de téléphone	1	2
Communication nationale (fixe à fixe)	Gratuit*	
TÉLÉPHONIE MOBILE		
Abonnement GSM	1	6
Communication nationale (Scarlet to Scarlet)	60 minutes par mois par numéro**	
PRIX ET DURÉE		
Durée du contrat	15 mois	
frais mensuels	€ 49,95 TVA incl.***	

Prix des communications à partir de votre numéro **Scarlet One** fixe

Tarif par minute (€) facturé par seconde	Heures pleines	Heures creuses	Coût de connexion
VERS FIXE BELGACOM, TELENET, (HORS NUMÉROS SPÉCIAUX, 0900,070...)			
	0,000	0,000	0,000
VERS NUMÉROS MOBILES EN BELGIQUE			
	0,200	0,150	0,100
VERS NL ET FR FIXE			
	0,024	0,024	0,040
VERS DE, ESP, UK, LU, USA FIXE			
	0,050	0,025	0,050

Tarifs à la minute en euros, TVA 21% incluse,en application au 01/12/ 2004.
Heures pleines: du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00. Heures creuses: du lundi au vendredi de 19h00 à 8h00 et pendant le week-end. Facturation par seconde dès la première seconde après application du coût de connexion. Autres tarifs disponibles sur demande.

* Hors numéros speciaux. Le service Scarlet One ne peut être utilisé qu'à des fins privées. Scarlet se garde le droit de suspendre le service prématurément et avec effet immédiat en cas d'utilisation impropre ou professionnelle supposée du service. Les numéros d'urgence restent accessibles en cas de suspension. Vous restez joignable.

** Crédit de 60 minutes de communication par mois en Belgique, coût de connexion inclus, pour chaque numéro figurant sur la même facture. Ce crédit est utilisable par tous les numéros Scarlet figurant sur la facture pour les appels entre ces numéros fixes et mobiles, ou entre ces numéros mobiles. Limité aux personnes regroupées sur la même facture, avec un maximum de 5 numéros mobiles. Ce crédit n'est pas transférable au mois suivant.

*** Prix de lancement € 49,95 au lieu de € 54,95 pendant 15 mois pour toute souscription avant le 1 mars 2005, soit une réduction de € 5 sur l'abonnement Scarlet Home. Sans domiciliation, des frais administratifs de € 1,00 par mois sont facturés. Scarlet One se compose d'un abonnement Scarlet Home (ADSL/PHONE) (€ 50,00) et d'un abonnement Scarlet One Mobile (téléphonie mobile) (€ 4,95), les deux produits peuvent être acquis séparément. Pour plus d'infos, appelez le 0800 84 000.

Des abonnements Mobile pour toute la famille
Branchez toute votre famille sur Scarlet Mobile et téléphonez-vous gratuitement. Soit 1 heure ou 60 minutes de communication gratuite par mois et par numéro mobile, avec un maximum de 5 numéros mobiles, sur la même facture.*

En pratique, vous disposez globalement d'un crédit de 5 heures (pour 5 numéros mobiles) pour vous téléphoner entre vous, de fixe à mobile, de mobile à mobile et de mobile à fixe. Ce crédit est donc utilisable indifféremment par tous les numéros Scarlet figurant sur la même facture.

De plus, bonne nouvelle, vous ne payez que € 9,95 par abonnement supplémentaire, et vous pouvez garder vos numéros actuels.

Et pour appeler ceux qui ne profitent pas encore de Scarlet?
Pas de panique, nous vous avons simplifié la vie. Vous profitez toujours d'un tarif avantageux et clair.

ABONNEMENT MENSUEL			
Abonnement		(9,95 €)	
Activation (9,95 €)		**Gratuit**	
TARIF PAR MINUTE (€) calculé par seconde	Heures pleines	Heures creuses	Connexion*
60 minutes par mois vers les numéros Scarlet figurant sur la même facture*	0,000	0,000	0,000
Après et vers tous les numéros Scarlet	0,175	0,125	0,070
Vers un autre opérateur fixe ou mobile en Belgique	0,350	0,250	0,070
Vers NL, FR, DE, LU, UK, ESP, IT	0,750	0,750	0,070
SMS (pas vers les numéros spéciaux ou à l'étranger)			
		0,100	

Commandez simplement vos abonnements lors de votre enregistrement. Nous vous envoyons au plus vite vos nouvelles cartes SIM Scarlet.

Tarifs à la minute en EUR, TVA comprise. Tarifs en application au 01/12/2004. Facturation par seconde dès la première seconde après application du coût de connexion. Tarifs pour les communications internationales, les appels et les SMS vers des numéros spéciaux (0900,…) disponibles sur demande. Heures pleines: de 8h00 à 19h00; heures creuses: de 19h00 à 8h00 et pendant le week-end.

* Crédit de 60 minutes de communication par mois en Belgique, coût de connexion inclus, pour chaque numéro figurant sur la même facture. Ce crédit est utilisable par tous les numéros Scarlet figurant sur la facture pour les appels entre ces numéros fixes et mobiles, ou entre ces numéros mobiles. Limité aux numéros regroupées sur la même facture, avec un maximum de 5 numéros mobiles. Ce crédit n'est pas transférable au mois suivant.

Les plus de Scarlet One - Internet

ALBUM PHOTOS EN LIGNE — 20 MB INCLUS

En tant qu'abonné **Scarlet One**, vous pouvez stocker des photos haute résolution en ligne. Votre login vous permet d'accéder en toute exclusivité au service Pixagogo.

Les points forts:

- vous pouvez créer vos propres albums;
- vous pouvez partager vos photos;
- vous pouvez faire imprimer vos clichés préférés;
- vos photos sont toujours disponibles, depuis n'importe quel ordinateur.

NOM DE DOMAINE — € 20,99 PAR AN

Pour ne pas être un internaute comme les autres, rien de tel qu'un nom de domaine personnel pour votre site web et vos e-mails.

Les points forts:

- on retrouve plus facilement votre site web et votre adresse e-mail est plus facile à retenir;
- si vous le souhaitez, Scarlet peut vous aider à choisir votre nom de domaine;
- pour activer/désactiver le nom de domaine de votre choix, il suffit de vous rendre sur http://mon.scarlet.be

AUGMENTER VOTRE VITESSE — € 2,00 PAR MOIS

Vous pouvez tripler votre vitesse de téléchargement en l'augmentant à 3,3 Mbps.

Si vous téléchargez beaucoup de musique et de vidéos payantes et/ou que vous envoyez des photos par internet, ou des fichiers importants, c'est un must.

VOLUME SUPPLÉMENTAIRE — € 1,00 PAR GB

Les 20 GB inclus dans votre abonnement vous permettent d'en gaspiller un ou deux. Mais si vous êtes gourmand, vous pouvez dépasser cette limite. Pour contrôler votre volume, nous vous renvoyons à mon.scarlet.be

Les plus de Scarlet One - Téléphonie fixe

UNE DEUXIÈME LIGNE TÉLÉPHONIQUE € 5,00 PAR MOIS

Vous faites la file devant le téléphone? Alors une deuxième ligne est un élément indispensable pour vous.

AFFICHAGE DU NUMÉRO € 1,00 PAR MOIS

Pratique de voir le numéro de votre correspondant avant de décrocher, non?

DÉVIATION D'APPEL € 1,00 PAR MOIS

Idéal si vous êtes rarement chez vous et que vous souhaitez faire suivre vos appels sur votre GSM

SIGNAL 2E APPEL € 1,00 PAR MOIS

Pour être toujours disponible, prenez un deuxième appel sans perdre le premier bien sûr.

NUMÉRO SECRET GRATUIT

Votre numéro ne paraît pas dans l'annuaire et n'est pas disponible auprès des renseignements.

Prix en euros TVA Incluse, valable le 1/12/2004.

Tous ces services sont résiliables mensuellement ou annuellement selon le cas.

mon.scarlet.be

Gérez votre abonnement

On n'est jamais mieux servi que par soi-même. C'est surtout vrai quand il s'agit de votre abonnement Scarlet. Après tout, vous êtes le mieux placé pour savoir ce qu'il vous faut.

Alors, prenez les commandes sur http://mon.scarlet.be
Vous pouvez notamment:

- contrôler votre consommation de volume en ligne;
- ajouter des mailbox ou des adresses e-mail;
- activer votre album photo
- commander et activer des options supplémentaires
- modifier vos données personnelles (adresse, mot de passe, numéro de compte, etc.);
- joindre nos spécialistes.

A votre service

Pour tout commander

Vous avez l'embarras du choix:

- en ligne: vous surfez sur www.scarlet.be, vous choisissez le service auquel vous souhaitez vous abonner et vous cliquez sur "Commander";
- par téléphone: vous appelez gratuitement le 0800 84 000, et nos collaborateurs enthousiastes se feront un plaisir de vous informer et de procéder à votre enregistrement;
- chez un revendeur: vous en trouverez la liste complète sur http://www.scarlet.be/fr/dealers/

Pour tout arranger

Un ordinateur, un téléphone ou un GSM, c'est bien. Mais un ordinateur, un téléphone ou un GSM qui fonctionnent parfaitement, c'est mieux.

C'est pourquoi, sur notre site de support, des spécialistes vous aident en cas de problème avec l'un de nos services.

Une seule adresse à retenir: http://assistance.scarlet.be

Pour prendre contact avec notre helpdesk

- Via le formulaire de contact sur mon.scarlet.be:
  Vous pouvez l'utiliser pour poser vos questions techniques relatives à votre connexion Internet Scarlet. C'est la voie la plus rapide, car votre demande aboutit directement chez le bon interlocuteur.
- Par e-mail:
  - votrefacture@scarlet.be, pour les questions sur votre facture;
  - info@scarlet.be, pour toutes les autres questions.
- Par téléphone au 02 275 27 27:
  - pour vos questions administratives, nous sommes accessibles les jours ouvrables, de 9h00 à 17h30;
  - pour vos questions techniques, nos collaborateurs sont à votre disposition de 9h00 à 21h00, y compris le samedi de 10h00 à 18h00.

E.R. : Elise Mertens, Scarlet, Medialaan 50, B-1800 Vilvoorde

numéro de téléphone: **0800 84 000**

notre site internet: **www.scarlet.be**

Scarlet est la dénomination commerciale de Facilicom International SPRL, BCE 0473.079.789, NETnet SPRL, BCE 0461.549.853 et Uninet International SA, BCE 0447.976.484, Medialaan 50 - 1800 Vilvoorde.

scarlet